**ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ**

1. Усі учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти.
2. У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.
3. Заява про випадок булінгу має бути зареєстрована згідно з вимогами внутрішнього діловодства. Подання та розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) здійснюються відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян» з урахуванням конфіденційності.
4. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

* невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
* за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
* повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з’ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
* повідомляє центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
* скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

1. Термін розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) не більше десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу.
2. Рішення комісії фіксуються в протоколі засідання, який підписують всі члени комісії.
3. Керівник закладу, який є і головою комісії, доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії відповідно до протоколу засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.